

Política de Privacidade

Aplicável a **GUARAVES - GUARABIRA AVES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 12.727.145/0001-78, é uma empresa Brasileira com endereço na Rodovia PB 075 Km 2, Zona Rural, bairro de Areia Branca, CEP 58200-000, município de Guarabira/PB, e a todas as filiais, subsidiárias GUARAVES e outros portais de comunicação da empresa, desde seu site www.guaraves.com.br a links pelos quais haja direcionamento.

Entendemos a importância de proteger a privacidade das pessoas, e trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos os dados pessoais de nossos clientes e possíveis colaboradores quando acessam nosso website institucional.

Ao concordar com a presente Política, você nos dá plena e inquestionável compreensão desta e todos os demais detalhes abaixo informados.

Importante neste momento trazermos uma informação sobre os dados pessoais de menores de idade. Temos que tomar bastante cuidado com esses dados pessoais, assim, apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade completos, encontram-se autorizados a utilizar o website da **Guaraves**, anuindo e consentindo à esta condição. Caso você seja um menor de idade, pedimos que realize qualquer utilização do website da **Guaraves**, com a supervisão dos seus representantes legais e sempre inserindo dados de 18 (dezoito) anos.

Esta Política de Privacidade no contexto do website e fora dele em serviço de atendimento ao cliente, tem o objetivo de esclarecê-lo, de forma objetiva e transparente sobre:

Para que coletamos seus dados pessoais;

Como e por que motivo coletamos;

A quem os divulgamos;

Como protegemos a sua privacidade quando você utiliza nosso site.

Abaixo exemplificamos como utilizamos seus dados nas coletas existentes no site e porque efetuamos estas ações.

Na função “fale conosco”, há coleta de nome, e-mail e eventualmente outros.

Para que coletamos?	Porque motivo coletamos?
Identificá-lo quando nos visitar, solicitar informações ou esclarecimentos, quando da abertura de reclamações ou sugestões sobre produtos e retorná-lo com as soluções para seu problema.	Para melhor atendimento e por obrigação legal necessitamos efetuar esta coleta dos seus dados.

Nunca insira dados pessoais além do necessário solicitado para sua identificação.

Na função “SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente”, fora do nosso website, coletamos nome, e-mail, telefone, CPF, endereço completo e eventualmente outros.

Para que coletamos?	Porque motivo coletamos?
Para atendimento personalizado, identificando-o quando da abertura de elogios e sugestões sobre produtos e retorná-lo.	Para atendimento e por obrigação legal necessitamos efetuar esta coleta dos seus dados.

Nunca insira dados pessoais além do necessário solicitado para sua identificação.

Na função “Trabalhe Conosco”, é realizado cadastro de currículo e questionário comportamental, através de plataforma terceirizada de recrutamento e seleção. Outros dados podem ser coletados por plataforma terceirizada de recrutamento e seleção, momento em que a terceirizada deverá cientificar o titular dos dados de coleta, motivo da coleta e modo de utilização.

Para que coletamos?	Porque motivo coletamos?
Identificá-lo quando do envio de dados para qualificação profissional com o objetivo de se candidatar a uma vaga em nossa empresa.	Para melhor atendê-lo, alocando-o no perfil mais compatível e adequado a vaga.

Nunca insira dados pessoais além do necessário solicitado para sua identificação.

Você poderá optar por não fornecer qualquer dos dados indicados nas funções acima. Porém, para a execução da navegação no website e de alguns serviços básicos que a **Guaraves** possa oferecer, **certas informações serão necessárias** para que você possa utilizar integralmente todas as funcionalidades do website da empresa, outros serviços e para o melhor relacionamento da empresa com você.

A **Guaraves** poderá tratar seus dados pessoais, sempre na forma da Legislação pertinente, para os fins de cumprimento de leis ou regulamentos específicos, em processos judiciais ou administrativos, a pedido de Juiz ou órgão público administrativo competente e demais casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e/ou Regulações sobre o assunto.

Sempre que houver denúncia, procedimento específico, a **Guaraves** assegura cumprir e manter os critérios legais de sigilo e confidencialidade, seja perante terceiros, seja perante o próprio titular dos dados, com exceção apenas ao órgão ou competência judicial ou administrativa específica do eventual caso.

A quem eventualmente divulgamos seus dados coletados.

Não vendemos ou trocamos seus dados pessoais com terceiros, mas compartilhamos com outros colaboradores como parte essencial da capacidade de fornecer nossos serviços a você, podem ser outras empresas do grupo **Guaraves**, prestadores de serviços ou parceiros de negócio. Estamos todos comprometidos em manter suas informações seguras.

A **Guaraves** também poderá compartilhar seus dados pessoais a fim de cumprir com as legislações vigentes, para fins fiscais, trabalhistas e/ou de consumo e cooperar com as autoridades competentes.

Onde e por quanto tempo mantemos seus dados pessoais?

Todo dado pessoal é armazenado em servidores localizados no Brasil e em alguns casos nos Estados Unidos. No futuro, a pode realocar e armazenar esses servidores em qualquer outro país que atenda a legislação de privacidade, a fim de ter um suporte ou backup, sempre os mantendo sob nossa supervisão e de forma seguras.

Manteremos suas informações enquanto você possuir algum relacionamento com a Guaraves e pelo tempo necessário para cumprirmos nossos requisitos legais e resguardar segurança necessária em processos internos. Os períodos de armazenamento dos dados variam de acordo com a finalidade para que foram coletados e de acordo com a exigência legal específica.

Segurança dos seus dados pessoais coletados.

Protegemos seus dados pessoais de todos os tipos de ameaça: destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados. A Guaraves protege seus Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança, integridade e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

Cookies em nosso website e portais direcionados.

Ao acessar o nosso website, a **Guaraves** recebe automaticamente, através de informações de cookies, identificação de seu navegador e sistema operacional, sobre os websites acessados, os links e o endereço IP do terminal. A **Guaraves** utiliza as informações coletadas principalmente para melhorar a sua experiência em relação a navegação do website.

Após o Usuário dar o consentimento para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da **Guaraves**, será armazenado cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

Em todo momento, você poderá optar por não receber um arquivo de cookie, inclusive programando seu navegador para recusar cookies ou avisar antes de aceitar um. Leve em conta que, ao recusar o aceite de cookies, você poderá não ter acesso a diversas funcionalidades do website.

Os "Cookies" são arquivos de texto que são baixados automaticamente e armazenados no dispositivo utilizado, enquanto você navega numa página ou portal específico da

internet, que permitem guardar determinada quantidade de dados sobre suas atividades na internet. Os cookies são utilizados a fim de conhecer os interesses, comportamento e demografia dos Usuários (visitantes ou não) do website, para poder entender melhor suas necessidades e interesses, oferecendo um melhor serviço ou fornecendo informação relacionada.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas da **Guaraves** utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Por fim, lembramos mais uma vez que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da **Guaraves**, certos serviços não funcionarão de maneira ideal.

Você possui direito sobre seus dados.

Lei Geral de Proteção de Dados assegura os direitos dos titulares de dados. Como seus direitos, você poderá solicitar, a todo tempo:

Acessar os dados pessoais que mantemos sobre você, de modo seguro, idôneo e facilitado;

Informação sobre como seus dados pessoais estão sendo usados, tratados e compartilhados;

Correção de dados pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados que mantemos sobre você;

Revogação ou se opor ao Tratamento de Dados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, sempre levando-se em consideração às exceções quanto à manutenção dos dados necessários para fins de cumprimento legal pela Guaraves;

Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

Qualquer solicitação deve ser feita através de um pedido, contendo cópia de seu RG, Carteira nacional de habilitação, Passaporte ou Identificações Profissionais, acessando o e-mail:

 [**privacidade@guaraves.com.br**](mailto:privacidade@guaraves.com.br)

A Guaraves poderá realizar quaisquer alterações nesta Política de Privacidade no futuro. Qualquer alteração na forma em que a Guaraves utiliza dados pessoais ficará estabelecida nas futuras versões desta “Política de Privacidade”, sendo publicada e divulgada no website **Guaraves** ou mediante sua solicitação formal através de outros canais.

Recomendamos que o titular fique atento a política de privacidade e revise

regularmente sua adesão ao termo.

Se considerar que seus direitos de proteção de dados foram violados, o usuário titular, poderá apresentar reclamação à ANPD.

Legislação Aplicável e Jurisdição.

Os termos desta Política de Privacidade são interpretados de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o foro da comarca de Guarabira, Estado da Paraíba para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.