

AVISO DE PRIVACIDADE

Aplicável a **GUARAVES GUARABIRA AVES LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **12.727.145/0001-78**, é uma empresa Brasileira com endereço na Rodovia PB 075 Km 2, Zona Rural, bairro de Areia Branca, CEP 58200-000, município de Guarabira/PB, e a todas as filiais, subsidiárias GUARAVES e outros portais de comunicação da empresa, desde seu site www.guaraves.com.br a links pelos quais haja direcionamento.

Entendemos a importância de proteger a privacidade das pessoas, e trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e utilizamos os dados pessoais de nossos clientes e possíveis colaboradores quando acessam nosso website institucional.

Ao concordar com o presente Aviso de Privacidade, você nos dá plena e inquestionável compreensão desta e todos os demais detalhes abaixo informados.

Importante neste momento trazermos uma informação sobre os dados pessoais de menores de idade. Temos que tomar bastante cuidado com esses dados pessoais, assim, apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade completos, encontram-se autorizados a utilizar o website da Guaraves, anuindo e consentindo à esta condição. Caso você seja um menor de idade, pedimos que realize qualquer utilização do website da Guaraves, com a supervisão dos seus representantes legais e sempre inserindo dados de 18 (dezoito) anos.

Este Aviso de Privacidade no contexto do website e fora dele em serviço de atendimento ao cliente, tem o objetivo de esclarecê-lo, de forma objetiva e transparente sobre:

PARA QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS;

COMO E POR QUE MOTIVO COLETAMOS;

A QUEM OS DIVULGAMOS;

COMO PROTEGEMOS A SUA PRIVACIDADE QUANDO VOCÊ UTILIZA NOSSO SITE.

Abaixo exemplificamos como utilizamos seus dados nas coletas existentes no site e porque efetuamos estas ações.

Na função “SAC > FALE CONOSCO”, há coleta de nome, e-mail e eventualmente outros.

PARA QUE COLETAMOS?

Informações ou esclarecimentos, quando da abertura de reclamações ou sugestões sobre produtos e retorná-lo com as soluções para seu problema

POR QUAL MOTIVO COLETAMOS?

Para atendimento e por obrigação legal necessitamos efetuar esta coleta dos seus dados.

Na função “SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente”, fora do nosso website, coletamos nome, e-mail, telefone, endereço completo e eventualmente outros.

PARA QUE COLETAMOS?

Para atendimento personalizado, identificando-o quando da abertura de reclamações, elogios e sugestões sobre produtos e retorná-lo.

POR QUAL MOTIVO COLETAMOS?

Para atendimento e por obrigação legal necessitamos efetuar esta coleta dos seus dados.



Na função “Trabalhe Conosco”, é realizado cadastro de currículo e questionário comportamental, através de plataforma terceirizada de recrutamento e seleção. Outros dados podem ser coletados por plataforma terceirizada de recrutamento e seleção, momento em que a terceirizada deverá cientificar o titular dos dados de coleta, motivo da coleta e modo de utilização.

PARA QUE COLETAMOS?

Identificá-lo quando do envio de dados para qualificação profissional com o objetivo de se candidatar a uma vaga em nossa empresa.

POR QUAL MOTIVO COLETAMOS?

Para melhor atendê-lo, alocando-o no perfil mais compatível e adequado a vaga.



Na função “Canal de Comunicação de Ética e Conduta” caso o usuário deseje se identificar, é realizado cadastro de informações através de plataforma terceirizada para fazer ou acompanhar uma denúncia, fazer uma sugestão ou tirar uma dúvida. A Guaraves em hipótese alguma terá acesso a estas informações. A empresa terceirizada deverá cientificar o titular dos dados de coleta, motivo da coleta e modo de utilização.

Você poderá optar por não fornecer qualquer dos dados indicados nas funções acima. Porém, para a execução da navegação no website e de alguns serviços básicos que a Guaraves possa oferecer, certas informações serão necessárias para que você possa utilizar integralmente todas as funcionalidades do website da empresa, outros serviços e para o melhor relacionamento da empresa com você.

A Guaraves poderá tratar seus dados pessoais, sempre na forma da Legislação pertinente, para os fins de cumprimento de leis ou regulamentos específicos, em processos judiciais ou administrativos, a pedido de Juiz ou órgão público administrativo competente e demais casos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e/ou Regulações sobre o assunto.

Sempre que houver denúncia, procedimento específico, a Guaraves assegura cumprir e manter os critérios legais de sigilo e confidencialidade, seja perante terceiros, seja perante o próprio titular dos dados, com exceção apenas ao órgão ou competência judicial ou administrativa específica do eventual caso.

A QUEM EVENTUALMENTE DIVULGAMOS SEUS DADOS COLETADOS

Não vendemos ou trocamos seus dados pessoais com terceiros, mas compartilhamos com outros colaboradores como parte essencial da capacidade de fornecer nossos serviços a você, podem ser outras empresas do grupo Guaraves, prestadores de serviços ou parceiros de negócio. Estamos todos comprometidos em manter suas informações seguras.

A Guaraves também poderá compartilhar seus dados pessoais a fim de cumprir com as legislações vigentes, para fins fiscais, trabalhistas e/ou de consumo e cooperar com as autoridades competentes.

ONDE E POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Todo dado pessoal é armazenado em servidores localizados no Brasil e em alguns casos nos Estados Unidos. No futuro, a Guaraves pode realocar e armazenar esses servidores em qualquer outro país que atenda a legislação de privacidade, a fim de ter um suporte ou backup, sempre os mantendo sob nossa supervisão e de forma seguras.

Manteremos suas informações enquanto você possuir algum relacionamento com a Guaraves e pelo tempo necessário para cumprirmos nossos requisitos legais e resguardar segurança necessária em processos internos. Os períodos de armazenamento dos dados variam de acordo com a finalidade para que foram coletados e de acordo com a exigência legal específica.

SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Protegemos seus dados pessoais de todos os tipos de ameaça: destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados. A Guaraves protege seus Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança, integridade e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.

DIRECIONAMENTO A SITES DE TERCEIROS

O site da GUARAVES pode conter links para outros websites. Se você seguir um link para qualquer um desses itens, observe que esses terceiros possuem seus próprios avisos/termos de uso, desvinculados a GUARAVES.

A GUARAVES não tem responsabilidade sobre Políticas, Avisos ou Termos de Uso de terceiros. Recomendamos que verifique estes documentos desses terceiros antes de enviar quaisquer dados pessoais a eles.

COOKIES EM NOSSO WEBSITE E PORTAIS DIRECIONADOS

Ao acessar o nosso website, a Guaraves recebe automaticamente, através de informações de cookies, identificação de seu navegador e sistema operacional, sobre os websites acessados, os links e o endereço IP do terminal. A Guaraves utiliza as informações coletadas principalmente para melhorar a sua experiência em relação a navegação do website.

Após o Usuário dar o consentimento para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da Guaraves, será armazenado cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

Em todo momento, você poderá optar por não receber um arquivo de cookie, inclusive programando seu navegador para recusar cookies ou avisar antes de aceitar um. Leve em conta que, ao recusar o aceite de cookies, você poderá não ter acesso a diversas funcionalidades do website.

Os “Cookies” são arquivos de texto que são baixados automaticamente e armazenados no dispositivo utilizado, enquanto você navega numa página ou portal específico da internet, que permitem guardar determinada quantidade de dados sobre suas atividades na internet. Os cookies são utilizados a fim de conhecer os interesses, comportamento e demografia Usuários (visitantes ou não) do website, para poder entender melhor suas necessidades e interesses, oferecendo um melhor serviço ou fornecendo informação relacionada.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas da Guaraves utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Por fim, lembramos mais uma vez que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas da Guaraves, certos serviços não funcionarão de maneira ideal. Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link: <https://guaraves.com.br/Politica-de-Cookies-Guaraves.pdf>.

VOCÊ POSSUI DIREITO SOBRE SEUS DADOS

Assegurando o artigo 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD), a Guaraves - Guarabira Aves LTDA, disponibiliza uma área para que você possa exercer seus direitos a respeito do tratamento dos seus dados pessoais, para mais informações sobre:

CONFIRMAÇÃO DE QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS;

PORTABILIDADE DOS SEUS DADOS PESSOAIS TRATADOS POR NÓS;

EDIÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS QUE SÃO TRATADOS POR NÓS;

REVISAR A TOMADA DE DECISÃO INDIVIDUAL AUTOMATIZADA;

ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS QUE SÃO TRATADOS POR NÓS;

ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS QUE SÃO TRATADOS POR NÓS;

OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;

COMPARTILHAMENTO A TERCEIROS.

Qualquer Requisição de Direitos de Titulares deve ser feita através da página:
<https://guaraves.com.br/requisicao-de-direitos>

Recomendamos que o titular fique atento ao Aviso de privacidade e revise regularmente sua adesão ao termo.

Se considerar que seus direitos de proteção de dados foram violados, o usuário titular, poderá apresentar reclamação perante à ANPD.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Os termos deste Aviso de Privacidade são interpretados de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o foro da comarca de Guarabira, Estado da Paraíba para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ALTERAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A Guaraves reserva-se no direito de alterar este documento. Desse modo, recomendamos que consulte o nosso Aviso de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Qualquer questionamento relacionado ao Aviso de Privacidade da Guaraves ou quaisquer outras dúvidas relacionadas ao tema de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais pode falar diretamente com a Encarregada de Dados/ DPO da Guaraves, através do e-mail privacidade@guaraves.com.br.

Este aviso foi atualizado pela última vez em: 26/04/2023.